

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1 .Felek

1 .1 .Jelen weboldal és online Webshop fejlesztője és üzemeltetője, valamint a Webshop forgalmazott termékek eladója:

Cégnév: Sipos Erika e.v. (Webshop: www.seradsgn.com)

Központi cím: 1222 Budapest, Gyűszű u. 39.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Jégcsap u. 6.

Adószám: 67642643-1-43

Okmányirodai nyilvántartás szám: 50539408

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-128859/2017

(a továbbiakban: Webshop vagy Üzemeltető vagy Eladó)

1.2. A Webshop a www.seradsgn.com URL alatt érhető el.

1.3. A Webshop megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webshop használója között. Ön, mint a Webshop használója elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

1.4. A Webshop üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. Szabadon megváltoztathatja. A változás a Webshopban történt megjelentés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

2. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

2.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webshopban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

2.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendelésről a vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely csupán a megrendelés rögzítésére és technikai megérkezésének visszaigazolására szolgál.

2.3. A vásárlónak lehetősége van választani a Webshop-ban szereplő valamennyi termék közül. A vásárló a kiválasztott ékszerre vagy egyéb kiegészítőre kattintva megtekintheti azt nagyobb

méretben. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket kiválasztva, a „Kosárbarakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Kosár” ikonjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett árut, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét. Az esetleges akciók, kedvezmények levonása a kosár megtekintésekor mindenesetben feltüntetésre kerül.

2.4. Különösen fontos az e-mailcím pontos feltüntetése, mert a Webshop a megrendeléssel kapcsolatban mindenesetben e-mailben egyeztet.

2.5. A vásárló a webáruházban minden esetben egyedi, kézzel készített terméket kap. Minden megrendelés végterméke egyedi ékszer vagy kiegészítő.

Egyedi, SZEMÉLYRE SZABOTT megrendelés esetén az Üzemeltető mindenesetben a terméket kifejezetten a vásárló kérésére (megrendelésére) tervezi.

2.6. A Webshop -ban a vásárló a terméket a „kosárba rakom funkcióra klikkelve tudja a virtuális kosárba betenni. A megrendelés adatainak ellenőrzését követően lehetséges a rendelést elküldeni. A Webshop –ban lehetőség van regisztrált vásárlóként megrendelést leadni, a regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és a különböző kedvezmények igénybevételét.

2.7. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben a fizetendő árak, a számlát adómentesen állítjuk ki. A Webshop —ban feltüntetett árak (az eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webshop —ban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól némileg eltérhetnek.

2.8. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére - esetleges rendszerhiba vagy egyéb árazási hiba miatt megjelenő - hibás termékár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan tévesen feltüntetett, pl. a termékközismert, általánosan elfogadott piaci vagy becsült nagyságrendű áratól jelentősen eltérő ár, akkor a Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, az Eladó elállhat a rendelés teljesítésétől vagy felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fenntarthatja, vagy elállhat a vásárlási szándéktól.

3. Szállítás

3.1. Az egyedi megrendeléseket a Webshop általában 7 munkanapon belül tudja teljesíteni. A megrendelt termék fotóját a Webshop emailben küldi meg a vevő részére. A már a Webshop-ban szereplő kész termékekre vonatkozó megrendeléseket 2-4 munkanapon belül tudja teljesíteni.

3.2. A termék vételárának kifizetése banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges. (Barion, PayPal)

4. A vásárlástól való elállás joga

Az elállási jog érvényesítésére a készletről vásárolt ékszerek esetén van lehetőség, 14 munkanapon belül, amit attól a naptól kell számítani, amikor az ékszert átvette.

Az elállás, vagyis a termékvisszaküldés okát nem szükséges közölnie, de a visszajelzése sokat segíthet a jövőbeni problémák elkerülésében. A visszaküldött áru értékét 30 napon belül átutalom vagy kérésre a következő megrendelésénél beszámítom, abban az esetben, ha az tökéletes állapotban kerül hozzám vissza, vagyis ahogyan megkapta. A termékek visszaküldésének költségei a Vásárlót terhelik.

A hatályos jogszabályok értelmében NEM lehet élni az elállási joggal: teljesen EGYEDI, KIFEJEZETTEN A VEVŐ KÉRÉSÉRE KÉSZÍTETT TERMÉK esetén.

(Garanciális javítás természetesen minden ékszere érvényesíthető.)

A 17/1999. (II./5.) Kormányrendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló paragrafus tételesen felsorol minden olyan esetet, amikor a vevő nem élhet az elállási jogával.

4.2. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. (1 1 .5.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja: http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424

4.3. Egyedi termékek megrendelése:

Lehetőség van arra, hogy emailben megküldött, esetleg telefonon egyeztetett szempontok (színek, forma) alapján egyedi kérésre készítsünk ékszert a vevő részére. Ennek költsége a hasonló termék 125%-a.

Egyedi kérésre több példányban gyártott ékszer:

Amennyiben a vevő az előzetes egyeztetés során ezt kifejezetten, írásban meg nem tiltja, úgy az általa kívánt szempontok alapján megtervezett ékszerből több példány készül, amelyet az elkészültét követően megjelentetünk az webshopban a többi ékszerhez hasonló módon. Az ékszer elkészültéről és a webshopban való megjelenéséről emailben értesítjük az igénylőt. Ezt követően az igénylő az általános eljárás szerint vásárolhatja meg az egyedi ékszert a webshoptól.

Kizárólagos egyedi ékszer:

Amennyiben a vevő az előzetes egyeztetés során ezt kifejezetten, írásban igényli, a SEra DSGN Jewellery (Sipos Erika e.v.) vállalja, hogy az egyeztetett módon megtervezett ékszerből egyetlen darabot készít és a megrendelést követő legalább 1 évig nem készít további darabokat a kérdéses ékszerből. Ebben az esetben az ékszer elkészítését követően szintén felkerül a webshopba, azonban "Lefoglalva" jelzéssel lesz ellátva. Az ékszer elkészültéről és a webshopban való megjelenéséről emailben értesítjük az igénylőt. Ezt követően az igénylő az általános eljárás szerint vásárolhatja meg az egyedi ékszert a webshoptól. Az 1 éves határidőt a megrendelés SEra DSGN Jewellery (Sipos Erika e.v.) általi visszaigazolásától kell számítani.

Amennyiben a vevő hozzájárul, hogy az egyedi megrendelésű ékszerből további példányok is készüljenek és azok a webshopban értékesítésre kerüljenek, úgy az általános elállási jog illeti meg a vevőt ezen egyedi ékszer tekintetében is. Ezzel ellentétben, ha a vevő kizárólagos egyedi ékszer gyártását rendeli (amely esetében nem járul hozzá, hogy 1 éven belül további példányok

készüljenek), úgy a vevőt nem illeti meg az elállási jog, tekintve, hogy a kérdéses ékszer kizárólag az ő részére értékesíthető.

5. A felelősség korlátozása

5.1. A Webshop áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

5.2. A Webshop semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

5.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

5.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webshop akadálytalan működését és a vásárlást.

5.2.3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételieszközben a kommunikációs vonalakon.

5.2.4. Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

5.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.

5.2.6. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

5.3. A Webshop nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webshop áruházhoz való csatlakozás, a Webshop megtekintése miatt következett be.

5.4. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webshop -ban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

5.5. A Webshop részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékkértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Webshop automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető

jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

6. Szerzőijog

6.1. A Webshop oldalon található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb), ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Webshop üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Webshopból letöltött tartalmat a Webshop -ban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Webshop szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webshop használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a Webshop a kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 50.000 forint kötbért köteles fizetni a Webshop üzemeltetőjének.

6.2. A Webshop fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webshop használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

6.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webshop üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webshop nem köteles értesíteni a felhasználót.

6.4. A Webshopra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. A Webshop jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

6.5. A Webshop egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják, más célra az üzemeltető nem veszi azokat igénybe. A cookie-fogadásfelhasználóitiltása a Webshop szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

7. Vásárlói értékelések

7.1. A Webshop –ban megvásárolt termékeket a vásárlók a honlapon értékelhetik. A vásárlói értékelések sem közvetlenül, sem közvetve nem használhatóak kereskedelmi tevékenység folytatására (ideértve például a felhasználói nevek és egyéb felhasználói adatok direktmarketing vagy más hasonló tevékenység céljából történő használatát).

7.2. A vásárlói értékeléseket az Üzemeltető jogosult moderálni, annak bizonyos részeit, vagy egészét

törölni. Amennyiben a felhasználók az értékelésük moderált formájával nem értenek egyet, úgy kérhetik a moderált vélemények törlését.

7.3. A felhasználók bármikor kérhetik utólag az általuk feltöltött — akár változtatás nélkül közzétett — véleményeik törlését.

7.4. A vásárlói értékelések szerzőijoga a felhasználót illeti meg azzal, hogy a felhasználó hozzájárul, hogy az Üzemeltető a hozzászólásokból korlátozás nélkül idézzen, azokat sokszorosítsa, vagy saját és marketingcéljaira felhasználja, azokat részben vagy egészben közzétegye, akár a felhasználónak a weblapon látható felhasználói nevének feltüntetésével.

8. Adatkezelés - adatvédelem

8.1. A Webshop célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a felhasználók személyes adatainak védelmét. A Webshop-ban megadott információk kezelése és felhasználása során ezért az üzemeltető a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (adatvédelmitörvény) mindenkor hatályos előírásait betartva jár el.

8.2. Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája merülne fel adatai kezelésével és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, jelezze ezt az **artwork@seradsgn.com** email címen.